

POLITICA PER LA QUALITÀ

ALEN Chimica srl si impegna a perseguire la presente Politica per la Qualità che è rappresentata dai seguenti principi che dovranno essere perseguiti da tutte le funzioni aziendali relativamente alle proprie responsabilità, competenze e autorità.

Soddisfazione del cliente e delle parti interessate

La soddisfazione del cliente e delle parti interessate, la realizzazione di prodotti che soddisfino i requisiti e costituisce un obiettivo permanente che deve essere ricercato con continuità da tutti i collaboratori.

Flessibilità e supporto tecnico.

Governare i processi con l'obiettivo di offrire al cliente la necessaria flessibilità ed un adeguato supporto tecnico al fine di soddisfare le sue richieste.

Coinvolgimento, motivazione e responsabilizzazione del personale

Il coinvolgimento, la motivazione, la responsabilizzazione del personale ad ogni livello e il rispetto delle procedure aziendali costituiscono gli elementi essenziali per il miglioramento continuo dei processi e del servizio offerto.

Ottimizzazione dei processi

L'ottimizzazione dei processi operativi per la ricerca della qualità del prodotto e per il conseguimento del massimo livello di servizio, il monitoraggio delle attività dal punto di vista del soddisfacimento delle aspettative del cliente.

Comunicazione

Una comunicazione interna ed esterna efficace costituisce la base per creare un reale clima di collaborazione orientato alla soddisfazione del cliente e al conseguimento degli obiettivi definiti.

ALEN Chimica srl si impegna ad applicare un Sistema di Gestione per la Qualità in conformità ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015 per sostenere i principi sopra esposti e gli obiettivi strategici definiti dalla Direzione. Dalla presente Politica per la Qualità, diffusa e resa nota a tutti i collaboratori, **ALEN Chimica srl** ha definito gli obiettivi per la Qualità e i relativi indicatori per monitorare l'efficacia e l'efficienza dei processi del SGQ.

30 giugno 2023

La Direzione

